

# PRIVACY, NEWSLETTER E COOKIE POLICY

A seguito della consultazione di questo sito o alla registrazione volontaria tramite compilazione di form, possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Appaltiamo s.r.l.s. con sedi in Viale Antonio Aldini 28 - 40136 Bologna, e in Via Alcide Degasperi 16/2 - 38123 Trento è il **Titolare del trattamento dei Suoi dati personali** (di seguito, anche il "Titolare").



## TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI

Per "**dato personale**", si intende ogni informazione idonea a identificare, direttamente o indirettamente, una persona fisica (cosiddetto "Interessato").

- **Dati di navigazione**

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito.

- **Dati forniti volontariamente dall'utente**

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito o di registrazione e conferimento dati tramite specifiche form di contatto comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste.



## FINALITA' E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

**I dati personali (informazioni riferite a persone fisiche identificate o identificabili) sono trattati per le seguenti finalità:**

### **Navigazione sul presente sito internet**

I sistemi informatici ed i software preposti al funzionamento del sito istituzionale acquisiscono alcuni dati personali che sono implicita conseguenza dell'uso dei protocolli di informazione in Internet (a titolo di esempio i nomi di dominio e gli indirizzi IP). Tali dati non sono accompagnati da

informazioni personali aggiuntive e sono utilizzati per ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito, per controllare le modalità di utilizzo dello stesso e per accertare eventuali responsabilità in caso di reati informatici.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

**La base giuridica che legittima il trattamento di tali dati è dunque il legittimo interesse** affinché siano utilizzabili e fruibili le funzionalità del sito aziendale in conseguenza della navigazione dell'Utente.

I dati vengono conservati per 6 mesi ovvero, nei casi di obblighi di conservazione per finalità di prevenzione del crimine, per il periodo imposto dalle normative vigenti.

### Iscrizione a newsletter tramite e-mailing list

La finalità del modulo di contatto (nell'Area "Contatti") o di registrazione alla newsletter è quello di adempiere a richieste, inviate dagli interessati stessi nel loro interesse, relative a informazioni, newsletter, altri servizi di formazione e consulenza, correlati al mondo degli appalti; **la base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali o il "contratto"**.

**I dati di contatto (in particolare, gli indirizzi di posta elettronica) vengono utilizzati, secondo le preferenze impostate dall'utente, per:**

- inviare informazioni e news sul mondo degli appalti;
- inviare newsletter tematiche relative alle normative di settore o comunque applicabili agli Operatori economici e alle Stazioni appaltanti;

Le finalità correlate all'invio di comunicazioni o newsletter, dopo la registrazione nel database e nella mailing list di Appaltiamo, sono basate sul **libero ed esplicito consenso dell'interessato** che gestisce l'indirizzo di posta elettronica fornito, esercitabile e sempre revocabile con facilità modificando le preferenze della newsletter o procedendo direttamente alla disiscrizione dalla mailing list



### CHI PUO' TRATTARE I SUOI DATI? E COME?

I dati personali sono trattati con strumenti informatici per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti; l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei propri Dati.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito hanno luogo presso la sede operativa del Titolare per quanto riguarda la gestione del database aziende, mentre la piattaforma informatica è ospitata in un Datacenter italiano del provider Aruba (<https://www.aruba.it>) situato in Italia.

Ai dati personali, fatti salvi quelli pubblicati nei siti web nell'interesse degli interessati, possono accedere soltanto persone autorizzate dal Titolare, I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente interessato, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei propri Dati.

Ci impegniamo, comunque, ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità sopra descritte e che i dati

personali forniti siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci nel rispetto del principio di Accountability prescritto dal GDPR. Tali misure garantiscono, in ogni caso, che l'accesso ai dati personali di natura particolare sia consentito alle sole persone autorizzate dal Titolare, nonché a soggetti terzi se nominati Responsabili esterni del trattamento.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

## PER QUANTO TEMPO E DOVE CONSERVIAMO I SUOI DATI?

### FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire o meno i dati personali riportati nei moduli di richiesta a Appaltiamo S.r.l.s. o comunque conferiti nel corso di contatti con la società per sollecitare l'invio della newsletter, di materiale informativo o di altre comunicazioni di carattere promozionale (es. Corsi in partenza).

### TRASFERIMENTO DEI DATI AD UN PAESE TERZO O ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati personali non sono trasferiti all'estero.

 Tuttavia i dati di contatto, in particolare gli **indirizzi di posta elettronica** utilizzati per le newsletters, vengono trasferiti nei database del software **Mailchimp, in server residenti negli USA**; Mailchimp aderisce al Privacy Shield (la framework a garanzia dei trasferimenti USA – Europa), ed assicura la piena possibilità di disiscrizione dalle liste delle newsletter o comunicazioni commerciali.

**Appaltiamo s.r.l.s. ha valutato che il potenziale impatto** per coloro che gestiscono gli indirizzi di posta elettronica presenti nelle mailing list e trasferiti negli USA nei Servers Mailchimp, nel caso di violazione di dati personali, è comunque limitato ad un eventuale utilizzo illecito per l'invio di comunicazioni indesiderate alle Aziende (SPAM), e tale rischio è facilmente mitigabile con idonei strumenti informatici Antispam.

 Gli indirizzi di posta elettronica nelle mailing list sono conservati fino a quando l'interessato non ne faccia esplicita, semplice richiesta di disiscrizione.

### QUALI SONO I SUOI DIRITTI

I soggetti cui si riferiscono i dati personali, anche nel rappresentare le Aziende inserite nel Database, hanno il diritto in qualunque momento, ai sensi dell'artt. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Regolamento UE 2016/679, di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei medesimi dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, oppure la rettifica.

Si ha il diritto altresì di non essere sottoposti a trattamenti completamente automatizzati o profilazione, e di chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

Le richieste vanno rivolte al Titolare del Trattamento all'indirizzo di posta certificata [appaltiamo@legalmail.it](mailto:appaltiamo@legalmail.it)

Si ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le modalità indicate sul sito web dell'Autorità <https://www.garanteprivacy.it>

## COOKIES

I cookie sono frammenti di testo archiviati sul browser dell'utente attraverso il sito web che visita. I siti web utilizzano i cookie per memorizzare informazioni sulla sua navigazione, sulle sue preferenze o per gestire l'accesso ad aree riservate all'utente. Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

- **Cookies utilizzati dal sito**

Il presente sito utilizza cookies definiti tecnici, ovvero:

- cookies di sessione utilizzati ad esempio per acquisti online o per accedere ad aree riservate; cookies di navigazione; cookies di autenticazione; cookies per contenuti multimediali tipo flash player che non superano la durata della sessione; cookies di personalizzazione (ad esempio per la scelta della lingua di navigazione), ecc.;
- cookies (cosiddetti "analytics") , come **Wordpress stats**, utilizzati per analizzare statisticamente gli accessi e le visite al sito che perseguono esclusivamente scopi statistici e raccolgono informazioni in forma aggregata.

- **Cookie di terze parti**

Navigando su questo sito si potrà essere reindirizzati a funzioni di altri siti che a loro volta utilizzano cookie (cookie di terze parti), quali:

**Zendesk:** Servizio di analisi web fornito da Zendesk. Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Zendesk, consultare la loro privacy policy:

<https://www.zendesk.it/company/customers-partners/cookie-policy/>

Come bloccare il cookie tracker? <https://apps.ghostery.com/apps/zendesk>

**Gravatar:** Servizio fornito Gravatar " Automattic, Inc.") che visualizza immagini come widgets che permettono l'interazione con social network e piattaforme esterne durante la navigazione di siti web.

Privacy Policy: <http://automattic.com/privacy/>

**Google analytics:** Servizio di analisi web fornito da Google Inc. ("Google"). Per maggiori informazioni sull'utilizzo dei cookies da parte di Google, consultare la privacy policy di Google.

Privacy Policy: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Opt Out: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>

**DoubleClick:** Servizio web per la pubblicità online fornito da Google Inc. ("Google"). Su alcune pagine sono presenti pubblicità fornite dal servizio DoubleClick che potrebbe installare cookies per rilevare informazioni e preferenze relative a questo servizio. Consultare la privacy policy di Google.

Privacy Policy: <http://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>

Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads/onweb/>

## **COME DISABILITARE I COOKIES**

La maggior parte dei browser sono configurati per accettare i cookies. Se lo desidera può gestire direttamente i cookie anche attraverso le impostazioni del suo browser. I cookies memorizzati sul disco fisso del suo dispositivo possono essere cancellati ed è inoltre possibile disabilitare i cookies seguendo le indicazioni fornite dai principali browser. Per ulteriori informazioni e supporto è possibile anche visitare la pagina di aiuto specifica del web browser che si sta utilizzando:

*Internet Explorer* - <http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-10>

*Firefox* - <http://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie>

*Chrome* - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it>

*Safari* - <http://support.apple.com/kb/ph11920>

*Opera* - <http://www.opera.com/help/tutorials/security/privacy/>