

## Politica della Qualità

<b>Rev.</b>	<b>Data</b>	<b>Modifiche</b>	<b>Redatto</b>	<b>Verificato</b>	<b>Classificazione</b>
0	16.11.2021	Prima emissione	M. Leonardi	M. Leonardi	Confidenziale

## DESCRIZIONE DELLA POLITICA

La Direzione di Appaltiamo si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente e le sue informazioni insieme all'impegno per il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo del Sistemi Qualità, nel rispetto della Norma ISO/IEC 9001:2015 oltre alle Normative cogenti.

Appaltiamo è organizzata attraverso l'individuazione e la gestione dei processi principali che sono in grado di generare valore, sul prodotto e sulla prestazione globale, tale da essere percepito dal Cliente. A tale scopo Appaltiamo adotta un approccio di Direzione per Politiche della Qualità, che comprendono:

- la piena soddisfazione del cliente, perseguita offrendo ed adeguando tutti i processi alle sue esigenze e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati;
- mantenere e consolidare un Sistema di gestione della Qualità, che impieghi il miglioramento continuo come strumento di gestione dei processi aziendali, sia produttivi che organizzativi, e ne accresca l'efficacia;
- ricercare con continuità le soluzioni, i processi, le modalità operative che consentano di essere all'avanguardia, sia come tecnologia che come organizzazione, in tutte le attività che abbiano influenza sulla qualità prevenendo la gestione delle non conformità, attraverso il coinvolgimento di tutte le strutture interne, comprendendo in tale processo anche i partner tecnologici e fornitori in generale;
- pianificare, definire, programmare e condividere, con tutti i collaboratori, le attività che influenzano la qualità dei processi, raccogliendo e analizzando dati e fatti che permettano di definire e attuare analisi di rischi ed opportunità;
- mantenere e migliorare costantemente il sistema di controllo e sviluppo dei servizi, volto a monitorare la conformità dei processi.
- favorire la conoscenza e la comprensione, da parte di tutti i collaboratori, delle politiche, dei processi che le applicano, del loro ruolo e delle loro responsabilità, per contribuire al miglioramento continuo del Sistema Qualità.

Appaltiamo definisce e documenta le politiche, gli obiettivi e gli impegni per la Qualità, anche tenendo conto delle aspettative di tutti gli Stakeholder, dei possibili rischi e opportunità e della soddisfazione della conformità di requisiti cogenti e del cliente.

Per attuare tali Politiche, la Direzione individua e determina come raggiungere degli obiettivi definiti, rendendoli quantificabili e misurabili. Tutti i collaboratori sono impegnati nel rispetto della Qualità impiegando la loro professionalità, esperienza ed attività quotidiana per garantire il rispetto dei requisiti stabiliti.